



# GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

## **RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**CRES: 7ª CRES - Aracati**

**DATA: Agosto/2020**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Agosto 2020**.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com**

**Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso**

**Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia**

**Secretário(a) Executivo(a): Patrícia Torres Braun**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Ana Alice Falcão**

**Procurador: Lúcio Telmo Meireles de Oliveira Júnior**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	44	10	12	4	70	0	0	70	
	AGENDADAS	37	5	2	2	46	0	0	46	
	CONFIRMADAS	30	5	2	3	40	0	0	40	57,14%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	71	15	18	8	112	0	0	112	
	AGENDADAS	46	13	16	7	82	0	0	82	
	CONFIRMADAS	37	14	14	7	72	0	0	72	64,29%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	132	29	40	15	216	0	0	216	
	AGENDADAS	116	28	34	14	192	0	0	192	
	CONFIRMADAS	98	25	25	14	162	0	0	162	75,00%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	70	16	19	7	112	0	0	112	
	AGENDADAS	66	11	19	7	103	0	0	103	
	CONFIRMADAS	63	9	18	4	94	0	0	94	83,93%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	82	17	19	8	126	0	0	126	
	AGENDADAS	82	17	15	7	121	0	0	121	
	CONFIRMADAS	76	16	11	7	110	0	0	110	87,30%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	81	17	22	10	130	0	0	130	
	AGENDADAS	81	17	22	10	130	0	0	130	
	CONFIRMADAS	73	15	20	10	118	0	0	118	90,77%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	85	18	24	9	136	0	0	136	
	AGENDADAS	74	16	14	7	111	0	0	111	
	CONFIRMADAS	68	13	10	8	99	0	0	99	72,79%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	70	16	19	7	112	0	0	112	
	AGENDADAS	70	16	15	7	108	0	0	108	
	CONFIRMADAS	70	15	11	7	103	0	0	103	91,96%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	141	31	38	14	224	0	0	224	
	AGENDADAS	140	31	18	13	202	0	0	202	
	CONFIRMADAS	111	36	14	11	172	0	0	172	76,79%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	88	19	24	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	76	19	24	9	128	0	0	128	
	CONFIRMADAS	64	18	20	6	108	0	0	108	77,14%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
UROLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	15	2	5	2	24	0	0	24	
	CONFIRMADAS	17	1	3	3	24	0	0	24	50,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	894	195	243	94	1.426	0	0	1.426	
	AGENDADAS	803	175	184	85	1.247	0	0	1.247	
	CONFIRMADAS	707	167	148	80	1.102	0	0	1.102	77,28%
	ABSENTEÍSMO	96	8	36	5	145	0	0	145	
	% ABSENTEÍSMO	11,96%	4,57%	19,57%	5,88%	11,63%	0,00%	0,00%	11,63%	
	% UTILIZAÇÃO	79,08%	85,64%	60,91%	85,11%	77,28%	0,00%	0,00%	77,28%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	0	0	0	0	0	17	0	17	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	17	0	17	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	17	0	17	100,00%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	200	44	54	22	320	0	0	320	
	AGENDADOS	199	44	53	22	318	0	0	318	
	CONFIRMADOS	223	49	50	23	345	0	0	345	107,81%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	278	62	74	27	441	0	0	441	
	AGENDADOS	69	24	14	17	124	0	0	124	
	CONFIRMADOS	55	22	13	13	103	0	0	103	23,36%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	28	8	8	4	48	0	0	48	
	AGENDADOS	28	8	8	4	48	0	0	48	
	CONFIRMADOS	35	8	8	4	55	0	0	55	114,58%
ECG	OFERTADOS	0	0	0	0	0	7	0	7	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	7	0	7	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	7	0	7	100,00%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	27	8	9	4	48	0	0	48	
	AGENDADOS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	CONFIRMADOS	18	4	6	2	30	0	0	30	62,50%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	7	1	1	1	10	0	0	10	
	AGENDADOS	7	1	1	1	10	0	0	10	
	CONFIRMADOS	7	0	0	1	8	0	0	8	80,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	44	10	12	4	70	0	0	70	
	AGENDADOS	31	3	5	3	42	0	0	42	
	CONFIRMADOS	30	3	5	3	41	0	0	41	58,57%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	44	10	12	4	70	0	0	70	
	AGENDADOS	27	3	5	3	38	0	0	38	
	CONFIRMADOS	27	3	5	3	38	0	0	38	54,29%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	53	12	14	5	84	0	0	84	
	AGENDADOS	50	11	5	7	73	0	0	73	
	CONFIRMADOS	42	11	5	5	63	0	0	63	75,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	681	155	184	71	1.091	24	0	1.115	
	AGENDADOS	436	99	98	60	693	24	0	717	
	CONFIRMADOS	437	100	92	54	683	24	0	707	63,41%
	ABSENTEÍSMO	-1	-1	6	6	10	0	0	10	
	% ABSENTEÍSMO	-0,23%	-1,01%	6,12%	10,00%	1,44%	0,00%	0,00%	1,39%	
	% UTILIZAÇÃO	64,17%	64,52%	50,00%	76,06%	62,60%	100,00%	0,00%	63,41%	

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.255	277	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	1.912	331	142	190	2.575	0	0	2.575	
	CONFIRMADOS	1.912	331	142	190	2.575	0	0	2.575	128,75%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.255	277	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	1.912	331	142	190	2.575	0	0	2.575	
	CONFIRMADOS	1.912	331	142	190	2.575	0	0	2.575	128,75%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	152,35%	119,49%	42,26%	143,94%	128,75%	0,00%	0,00%	128,75%	

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2020.

Fonte: SIGES



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	25	1	3	0	29	0	0	29	
	CONFIRMADAS	32	1	3	0	36	0	0	36	90,00%
CONSULTA NUTRICIONISTA	OFERTADAS	78	16	20	7	121	0	0	121	
	AGENDADAS	66	5	4	4	79	0	0	79	
	CONFIRMADAS	57	5	3	7	72	0	0	72	59,50%
CONSULTA PSICÓLOGA	OFERTADAS	65	12	16	4	97	0	0	97	
	AGENDADAS	53	4	4	1	62	0	0	62	
	CONFIRMADAS	44	4	4	1	53	0	0	53	54,64%
CONSULTA FARMACIA CLINICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	43	0	43	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	43	0	43	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	24	0	24	55,81%
CONSULT/PROCED T.OCCUPACIONAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	217	0	217	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	217	0	217	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	141	0	141	64,98%
CONSULTA SERVIÇO SOCIAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	37	0	37	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	37	0	37	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	25	0	25	67,57%
PROCED.ENFERMAGEM	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.906	0	1.906	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.906	0	1.906	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.906	0	1.906	100,00%
PEQUENAS CIRURGIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
FONOAUDIOLOGIA	OFERTADAS	17	4	5	2	28	174	0	202	
	AGENDADAS	8	0	2	0	10	174	0	184	
	CONFIRMADAS	8	0	2	0	10	112	0	122	60,40%
CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	23	5	6	2	36	0	0	36	
	AGENDADAS	23	5	6	2	36	0	0	36	
	CONFIRMADAS	19	5	6	2	32	0	0	32	88,89%
PROCED. ANESTESIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PROCED. Pre-natal de Alto Risco	OFERTADAS	73	15	20	10	118	0	0	118	
	AGENDADAS	73	15	20	10	118	0	0	118	
	CONFIRMADAS	73	15	20	10	118	0	0	118	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	281	57	74	28	440	2.377	0	2.817	
	AGENDADAS	248	30	39	17	334	2.377	0	2.711	
	CONFIRMADAS	233	30	38	20	321	2.208	0	2.529	89,78%
	ABSENTEÍSMO	15	0	1	-3	13	169	0	182	
	% ABSENTEÍSMO	6,05%	0,00%	2,56%	-17,65%	3,89%	7,11%	0,00%	6,71%	
	% UTILIZAÇÃO	82,92%	52,63%	51,35%	71,43%	72,95%	92,89%	0,00%	89,78%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Agosto 2020										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.111	684	837	325	4.957	2.401	0	7.358	
	AGENDADOS	3.399	635	463	352	4.849	2.401	0	7.250	
	CONFIRMADOS	3.289	628	420	344	4.681	2.232	0	6.913	93,95%
	ABSENTEÍSMO	110	7	43	8	168	169	0	337	
	% ABSENTEÍSMO	3,24%	1,10%	9,29%	2,27%	3,46%	7,04%	0,00%	4,65%	
	% UTILIZAÇÃO	105,72%	91,81%	50,18%	105,85%	94,43%	92,96%	0,00%	93,95%	

Fonte: SIGES/Mapa de produção Agosto 2020

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
<b>CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA</b>	Cardiologia	Consulta	7.322**	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	1.179**(Aracati)	2	240
	Dermatologia	Consulta	3800***	2	240
	Gastroenterologia	Consulta	1400***	2	120
	Ginecologia <sup>1</sup>	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	295**(Aracati)	1	120
	Oftalmologia	Consulta	11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	3.600***	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a	1	80

---

<sup>1</sup> Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados  $\geq$  a NIC I



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
			necessidade		
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	1603**	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	15.000***	2	320
	Proctologia	Consulta	1400***	1	48
	Clínica Médica	Consulta	1831(Parâmetro Redes de Atenção)	1	80
	Urologia	Consulta	3500***	1	90
	<b>TOTAL</b>		<b>52895</b>	<b>21</b>	<b>2139</b>
<b>OUTROS PROCEDIMENTOS</b>	Laboratório Análises Clínicas	Exame	1500*	1	2000
	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	1.090(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia <sup>2</sup>	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Fonoaudiologia	Consulta	100*	2	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550*	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100*	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128*	1	160

---

<sup>2</sup> Em discussão para implantação



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100*	1	101
	Consulta de Enfermagem	Consulta	1300*	4	1300
	Pequena Cirurgia	Procedimento	De acordo com a necessidade	7	60
	Assistente Social	Consulta	40*	1	160
	<b>TOTAL</b>			<b>4.978</b>	<b>27</b>
<b>EXAMES</b>	Audiometria	Exame	855***	1	40
	Imitanciometria	Exame	855***	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	Exame	1577**	1	101
	Colonoscopia	Exame	350***	1	28



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	ECG	Exame	160*	4	160
	Ecocardiograma	Exame	1600***	2	48
	Endoscopia Digestiva	Exame	1700***	2	60
	Ergometria	Exame	20*	1	30
	Mamografia	Exame	400*	2	600
	Raio-X	Exame	360*	2	600
	Ultrassonografia	Exame	480*	4	640
	<b>TOTAL</b>		<b>8.357</b>	<b>21</b>	<b>2347</b>

\*Produção interna

\*\*Parâmetro PGASS

\*\*\*Portaria 1.631/2015

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas	N/A	%	Trimestral	100





GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

	Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$7.358 \times 100 / 7946 = 92,60\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="https://bit.ly/3m1YcWy">https://bit.ly/3m1YcWy</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$419,2 \times 100 / 14544 = 2,88\%$	% Menor que	Mensal	10



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

10	Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	N/A	%	Trimestral	100
----	---	--	-----	---	------------	-----

NA = Não se aplica

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 72,05%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139<sup>3</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 63,01%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888<sup>4</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 36,16%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 22,19%)**

---

<sup>3</sup> Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>4</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>5</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>5</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**

## **PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS**

- Dificuldade atual diante do cenário da Pandemia do Covid-19;
- Desde o dia 20/03/2020 redução das ofertas pelo COVID-19 porém com retomada gradual dos serviços obedecendo o Decreto do Governo do Estado e resolução do Consórcio;
- Readequação das ofertas e atendimentos com retomada de 70% à 100% a partir de agosto;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- Incerteza da evolução do COVID-19;
- Manutenção dos protocolos para o enfrentamento do COVID-19;
- Serviços sem oferta devido a Pandemia: Colonoscopia, Ortopedia, Urologia, Raio-X e ECG (apenas interno). Outros Procedimentos: Pequenas Cirurgias e Anestesias.
-



## **PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS**

- Redimensionamento da programação pelo Estado de maneira que seja de acordo com o estudo epidemiológico atualizado da região.
- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante à Pandemia.

## AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
  - 1 – Obediência às normativas abaixo:
    - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
    - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
    - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
  - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
  - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
  - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
  - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
  - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
  - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
  - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
  - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.



- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Retomada de 70% à 100% da programação pactuada.
- Utilização de 77,28% das consultas ofertadas.
- Utilização de 63,41% dos exames ofertados.
- Utilização de 89,78% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 93,95%.
- Serviço dos profissionais do NEP presencial com alguns teleatendimentos (Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo e Pediatra) às famílias usuárias do Núcleo.
- Retomada dos serviços presenciais nas especialidades para agosto: proctologia, Nutrição, Psicologia, Cirurgia Geral, Gastroenterologia, Endoscopia e Pé diabético. Além das que já estavam ofertadas em Julho.
- Discussão sobre o Plano de Retomada das ofertas de consultas e exames, junto a Superintendência, para agosto, considerando as medidas de cuidados necessários para controle do COVID19;
- Reunião com os funcionários para preparação sobre a retomada dos serviços.